



KROSS POLKUPYÖRIEN TAKUUEHDOT

1. Kross S. A. myöntää 24kuukauden takuuajan ostetulle tuotteelle ostopäivästä laskettuna.
2. Takuun voimassaolo edellyttää ostokuittia, oikein täytettyä takuukorttia ja 1-2 ensimmäisen käyttökuukauden sisällä auktorisoidun pyörähuollon toimesta tehtyä maksullista sisäänanajotarkistusta, josta tehdään merkintä warranty/takuukirjaan. Takuukirja, yhdessä ostokuitin kanssa, on takuukäsittelyn perusta.
- 2.1 Sisäänanajotarkistus pitää sisällään ainakin vaihteiston säädöt, pulttien ja muttereiden kiristykset, laakeroitujen osien tarkistukset ja säädöt, etuhaarukan tarkistukset, renkaiden suoruuden ja pinnojen säädöt, renkaiden kiinnitysten tarkistukset, rengaskumien tarkistuksen, jarrujen tarkistus ja säädöt, ja yleisesti ajettavuuden tarkistuksen, komponenttien säädön ja mahdollisten kulumien tai muiden vahinkojen tarkistuksen. HUOM! Huollon tekemättä jättäminen tai laiminlyönti evää takuun.
- 2.2. Polkupyörä on huollettava myös ensimmäisen käyttövuoden jälkeen.
- 2.3. Ostaja vastaa kaikista takuuajan huolloista.
3. Takuu on voimassa siinä maassa missä pyörä on myyty.
4. Takuu on voimassa, kun ostajalla on esittää ostokuitti ja oikein täytetty takuukortti. Takuu ei kata tarkistamatonta, kokoonpanematonta

etämyyttä pyörää. Takuuoikeudet saa tällaiseen pyörään vasta auktorisoidun pyörähuollon tekemän tarkastuksen jälkeen. Kts. luku 4.1.

4.1 Ostaja voi saada takuuehdot voimaan, jos hän toimittaa pyöränsä valtuutetun huoltoliikkeen kokoonpantavaksi, tarkistettavaksi ja huollettavaksi omalla kustannuksellaan. Tämä pitää kirjata takuukorttiin, muistaen merkitä myös pyörän malli.

5. Pyörä pitää toimittaa huoltoon puhdistettuna.

6. Valitus pitää tehdä neljässätoista (14) päivässä vian ilmenemisestä auktorisoidulle jälleenmyyjälle. Jos tuote vaatii asiantuntijan lausuntoa, voidaan aikaa pidentää 28:aan päivää. Asiantuntijana toimii näissä tapauksissa valmistaja, joka voi tarvittaessa pidentää takuun käsittelyaikaa.

7. Takuuaikana alkuperäiset tuotannolliset materiaali-, rakenne- ja kokoonpanovirheet korvataan.

8. Jos reklamaatiota koskevan runkomallin komponenttien valmistus on lopetettu, varaa valmistaja oikeiden korvata ne muilla vastaavilla osilla.

9. Jos reklamaatio koskee kansainvälisten tuotemerkkien osia, millä on oma edustus maassa, varaa valmistaja oikeuden päättää, onko reklamaation hoito valmistajan toimesta järkevää, vai hoitaako osavalmistaja sen.

10. Polkupyörää ei palauteta tai korvata uudella, jos sen viat tai toiminta on korjattavissa.

11. Takuu Ei kata virheitä tai vikoja, jotka ovat aiheutuneet:

-Käyttäjän itse tekemä huolto- tai korjaustöistä

-Pyörän designin ja rakenteiden omatoiminen muuntotöistä

-Sopimattomasta säilytyksestä, puhdistamisen tai normaalin ylläpidon laiminlyönnistä

-Takuu ei kata tuotteita, joista sarjanumero tai tunnistuselementti on poistettu tai vahingoittunut, jos tuotteessa on sellainen ollut

12. Takuu Ei kata:

12.1 käytöstä, kulumisesta tai asiattomasta säilytyksestä tai ylläpidosta johtuvia materiaalivikoja tai -vaurioita.

Takuu ei kata materiaaleja tai elementtejä, jotka joutuvat luonnollisen kulumisen kohteeksi pyörää käytettäessä, esim. renkaat, sisärenkaat, lasten apupyörät, kahvat, muut pyörän suojat ja ulkokuviointit, jarrupalat, valopolttimot, pölysuojat, erilaiset prikat, iskunvaimentimien osat, kierteet, helat, laakerit, etutangon liukuvat osat, jne. Takuukorjaukset eivät sisällä kiristys- tai löystämisiä, kierrekiinnitysten vahinkojen (esim. polkimien kiinnitys) korjaamista, tai mekaanisten runkovikojen, apupyörien kulumisen tai säätöjen, kampisarjan, keskiöiden, vaihteiden säätöjen tai korjausten tai takavaihtajan korvakkeiden korjaamisia tai vaihtoja.

12.2. Mekaanisia vahinkoja, jotka ovat syntyneet kaatumisen, ylläastauksen tai asiattomasta käytöstä tai ylläpidosta. vääntynyt tai rikkiäinen runko, etuhaarukka, rengaskieppo, vaihteiston korvake, satulaputki, etu- tai takavaihteisto epäasiallisista kiristyksistä johtuvia vikoja

vaihteiston vääristä säädöistä johtuvia vikoja

laakeristojen korroosio- tai muita vikoja, jos pyörä on pesty painepesurilla tai ylläpito laiminlyöty

mikä tahansa vika, joka on aiheutunut omistajan, kolmannen osapuolen tai force major toimista

12.3. Pintamuutokset, esim. korroosio, ruoste, jotka johtuvat pyörän asiattomasta säilytyksestä kosteissa tiloissa tai huoltotoimien laiminlyönnistä.

13. Takuukorjaukset eivät sisällä kiristysten säätöjä tai korjauksia.

14. Takuu ei kata vikoja, ja valmistaja, maahantuoja tai jälleenmyyjä eivät ole vastuussa pyörävahingoista tai -onnettomuuksista, jotka aiheutuvat pyörän käytöstä ammattiurheilussa, akrobatiassa, hyppyissä tai muissa erikoistilanteissa tai ääriolosuhteissa.

15. Vioittuneen tai vahingoittuneen pyörän käyttö voi johtaa muihin vakaviin vikoihin ja vahinkoihin, ja aiheuttaa jopa onnettomuuksia. Takuu ei ole vastuussa tällaisissa tilanteissa syntyneistä vahingoista tai onnettomuuksista.

16. Takuu on voimassa Suomen alueella

PIDENNETTY RUNKOTAKUU 3 VUOTTA

Kross SA tarjoaa mahdollisuuden pidentää takuuaikaa kolmella (3) vuodella. Tämä takuupidennys koskee 2018 pyörämalliston alumiini- ja teräsrunkoja, poissulkien ENDURO ja TRIAL malliston polkupyörärungot.

Pidennetty takuuaika koskee ainoastaan ensimmäistä omistajaa, ja alkaa välittömästi kahden vuoden takuuajan päätyttyä. Jos takuu pidennetään, kokonaistakuuaika maksimissaan on viisi vuotta ostopäivämäärästä lukien.

1. Pidennetyn takuuajan saamiseksi on rekisteröidyttävä www.kross.eu sivuilla 30 päivän sisällä ostosta.
2. Pyöriä ei saa käyttää mainos – tai julkisessa käytössä.
3. Pyörä on huollettava ja tarkistettava valtuutetussa pyörähuollossa kerran vuodessa, ja huolto on merkattava takuukirjaan.
4. Pidennetty takuu koskee pyörärunkoja. Maalipinta, tai muut päällysteet eivät kuulu takuun piiriin.
5. Takuureklamaation tekemisessä on esitettävä takuukirja ja ostokuitti.
6. Kross SA tarjoaa takuuaikana korvaavan tuotteen tai korjauksen, jos kyseessä on materiaali tai tuotantovirhe.
7. Takuukäsittelyyn on toimitettava koko pyörä.
8. takuukäsittely tehdään 14 päivän sisällä siitä, kun pyörä on saatu valtuutetun pyörähuoltoon, maahantuojalle tai valmistajalle.
9. Jos valmistaja päättää korvata rungon uudella, takuukäsittely voi kestää 30 päivää.
10. Jos kyseinen runkomallin on poistunut valikoimista, valmistaja pitää oikeuden korvata runko vastaavanlaisella rungolla. Jos tässä yhteydessä joudutaan vaihtamaan komponentteja, on pyörän omistaja maksuvelvollinen.
11. Jos runko vaihdetaan pidennetyn takuun aikana, pidennetty takuu ei ala uudestaan tästä vaihdosta.
12. Pidennetty takuu ei ole voimassa jos:
 - runkoon on tehty omia muutoksia
 - rungon pinnoituksessa näkyy tehtyjä muutoksia – pyörää on käytetty epäasiallisesti – pyörässä on mekaanisen kulumisen jälkiä – jotakin näistä em. takuuehdoista on rikottu.

KROSS POLKUPYÖRÄN TAKUUKORTTI

pyörän ID-tarra tähän

Polkupyörän malli/nimi

Runkonro.

Keulahaarukan nro.

Kuittin nro.

Myyntipäivämäärä

Myyjän allekirjoitus

Jälleenmyyjän leima

MAAHANTUONTI: SIM SPORT OY sales@simsport.com www.simsport.com